

NASI GRETA

Nata a Reggio Emilia, 11 agosto 1975
greta.nasi@uni-bocconi.it

Studi

- 2004 **Dottore di Ricerca in Economia delle Aziende e Amministrazioni Pubbliche**
Università degli Studi di Parma, Parma
- 2003 **Master of Public Administration**
Maxwell School of Citizenship and Public Affairs, Syracuse University; Syracuse, New York
Indirizzo specializzato in Information and Technology Management
- *Fulbright Scholar*
 - *Maxwell School Full Tuition Scholarship*
- 2003 **Certificato di Studi Avanzati in Information Technology Policy and Management**
School of Information Studies, Maxwell School and the School of Engineering and Computer Sciences, Syracuse University; Syracuse New York
- 1999 **Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche ed Istituzioni Internazionali,**
Università Commerciale "L. Bocconi", Milano
Indirizzo specializzato in Economia delle Amministrazioni Pubbliche
-

Contratti e Posizioni Ricoperte

- Febbraio-Marzo 2007 **Visiting Scholar presso il Center for Public Services Organizations, School of Management, University of London at Royal Holloway**
- Da novembre 2005 **Assistant Professor - Università Commerciale Luigi Bocconi**
- 2004 - 2006 **Co-coordinatore Master of Public Management – SDA Bocconi**
- Da gennaio 2004 **Assistente al Direttore della Laurea Specialistica in Economia e Management delle amministrazioni pubbliche e delle istituzioni internazionali - Università Commerciale Luigi Bocconi**
- 2003 - 2004 **Titolare di assegno di ricerca – settore disciplinare SECS – P/07 ECONOMIA AZIENDALE – presso l’Istituto di “Pubblica Amministrazione e Sanità” dell’Università Commerciale “Luigi Bocconi”**
- 2003 – 2005 **Professore a contratto di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche – Processi di Innovazione Gestionale presso l’Università della Valle d’Aosta**
- 2003 – 2004 **Professore a contratto di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche presso l’Università Commerciale Luigi Bocconi**
- Dal 1999 **Ricercatrice presso il CeRGAS – Università Bocconi**
Centro di Ricerche sulla Gestione dell’Assistenza Sanitaria – dell’Università Luigi Bocconi.
- Temi di ricerca: Gestione del cambiamento nel settore pubblico; riprogettazione organizzativa; collaborative public management; project management; E-government; ICT a

supporto dell'innovazione gestionale nella Sanità e nella Pubblica Amministrazione; social capital nel settore pubblico; Electronic Patient Records e Knowledge Management.

- Dal 1999 **Docente presso la Divisione Amministrazioni Pubbliche, Sanità e Non Profit - SDA Bocconi**
SDA – Scuola di Direzione Aziendale, Università Luigi Bocconi.
- 2002 - 2003 **Tutor didattico presso l'Università Luigi Bocconi** per il corso universitario di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche, Corso di Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali, con funzione di sviluppo dell'attività multimediale

Attività di Docenza

- Marzo 2008 Docente al MBA in International Organizations, presso l'Università di Ginevra
- Marzo 2007 Docente al MBA della School of Management, University of London at Royal Holloway
- Dal 2005 Lecturer nel modulo di Project Management, Master of Health Information Management, Erasmus University Rotterdam
- Docente di diversi corsi in lingua inglese:
 - E-government strategies, Laurea Specialistica in Economia e Management delle amministrazioni pubbliche e delle istituzioni internazionali (circa 80 ore dal 2005);
 - E-health, Master in International Health-Care Management, Economics and Policy (circa 130 ore di lezione dal 1999);
 - Management and Provision of Public Services; Master of Public Management (circa 30 ore di lezione dal 2005)
 - Microeconomics of Competitiveness, affiliato con Harvard Business School, Master of Public Management (circa 60 ore dal 2005).
- Docenza nell'ambito dei corsi di formazione manageriale della Scuola di Direzione Aziendale dell'Università "Luigi Bocconi" di Milano con particolare riferimento ai temi di innovazione gestionale, project management, e-government, e-health, gestione della cartella clinica e di progettazione dei sistemi informativi per le Pubbliche Amministrazioni (circa 20 giornate all'anno)

Altro

- 2008 Special Editor del Journal of Comparative Policy Analysis
 - Ottobre 2006: Reviewer del Center for Digital Government, State University of New York – University at Albany per grant della National Science Foundation sulla creazione di una comunità scientifica sul digital government
 - Dal 2005 membro dell'Editorial Board del Journal of Compared Policy Analysis
-
- Dal 2004 Reviewer di Azienda Pubblica
 - Autrice di casi e note didattiche presso la Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi, con particolare riferimento ai temi dell'innovazione supportata dalle tecnologie

Organizzazione, coordinamento e partecipazione in gruppi di ricerca

2008	Progetto di ricerca finalizzato all'analisi degli impatti della cartella clinica elettronica nelle aziende sanitarie italiane
2007	Progetto di ricerca finalizzato all'analisi degli impatti delle tecnologie negli Enti Locali
2006-2007	Progetto di ricerca finalizzato alla definizione di un modello di impatti organizzativi legati all'introduzione di innovazioni tecnologiche e del digitale terrestre in particolare. Committente Regione Veneto nell'ambito del progetto Citizens iTV
2006	Progetto di ricerca sui fattori che determinano l'introduzione delle tecnologie nelle Province e nelle Regioni
2006	Progetto di ricerca a supporto della definizione di un modello di citizen relationship management per la Provincia di Brescia
2005-2006	Progetto di ricerca finanziato dalla Divisione Amministrazioni Pubbliche, Sanità e Non Profit, SDA Bocconi sui fattori che determinano l'introduzione delle tecnologie nei Comuni sopra i 40.000 abitanti
2004	Progetto di ricerca sulla ricognizione dello stato dell'arte delle architetture tecnologiche a supporto dei sistemi informativi clinici a supporto della riprogettazione del sistema informativo clinico dell'Istituto Scientifico Universitario San Raffaele di Milano
2003	Ricerca intervento CERGAS Bocconi finalizzata alla ricognizione dello stato dei sistemi informativi contabili negli Enti Locali, nelle Regioni, nelle Università Pubbliche e nelle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura
2001 - 2003	Ricerca-intervento CeRGAS Bocconi a supporto del progetto ESCAPE "Sistema Di Gestione Di Documenti Digitali Di Rilievo Legale: Firma, Trasmissione, Archiviazione" Azienda ULSS Treviso
2002	Progetto di ricerca della Divisione Amministrazione Pubbliche, Sanità e Non Profit della SDA Bocconi sul sistema informativo automatizzato nelle aziende sanitarie
1999 - 2002	Progetto INT.ERP.RETE di ricerca-intervento a supporto della progettazione del nuovo sistema informativo amministrativo e del sistema di contabilità generale economico-patrimoniale per l'Istituto dei Tumori di Milano
2000	Progetto di ricerca intervento del CeRGAS Bocconi per la riorganizzazione del sistema informativo automatizzato dell'Azienda Ospedaliera di Legnano
1999 - 2000	Progetto di ricerca del CeRGAS Bocconi sull'ospedale virtuale come scelta strategica. Il caso della Fondazione Gigi Ghirotti per la teleassistenza del malato oncologico
1999	Progetto di ricerca della Divisione Amministrazione Pubbliche, Sanità e Non Profit della SDA Bocconi Indicazioni per una strategia regionale di promozione e diffusione dell'innovazione tecnologica in sanità

Pubblicazioni in Italiano

Buccoliero L., Meneguzzo M. and Nasi G.
ERP ed innovazioni gestionali: lezioni dal caso SAP
Osservatorio Telesanità 1999 - Quaderno MxM - AIM n.41
 Milano AIM - Associazione Interessi Metropolitaniani 1999 73-90

Buccoliero L. e Nasi G.

Ridisegnare il sistema informativo

In Lo sportello unico per le imprese. Una guida in sei mosse (a cura di Caccia L., Valotti G.)
Milano ETAS LIBRI 2000 123-155

Buccoliero L., Cavaliere A. e Nasi G.

I sistemi informativi automatizzati a supporto dei sistemi di programmazione e controllo

In Programmazione e controllo di gestione nelle aziende sanitarie (Casati G.)
Milano Mc Graw Hill 2000 269-295

Nasi, G. Mele, V.

Dall'EDI all'e-procurement nei processi d'acquisto

Osservatorio Telesanità 2000 – Quaderno AIM-MXM n.42
Milano AIM - Associazione Interessi Metropolitanani 2000

Anessi Pessina E. Buccoliero L. Cantù E. Nasi G.

Il sistema di contabilità generale: normative regionali a confronto

In L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2000 (a cura di Anessi Pessina E., Cantù E.)
Milano, EGEA 2000 129-200

Buccoliero L. e Nasi G.

Teleassistenza domiciliare: esperienze nel contesto italiano

in Verso l'ospedale virtuale (Buccoliero L. Calciolari S. Valentina Mele e Nasi G.)
Milano Franco Angeli 2001 62-95

Nasi G.

Un quadro di riferimento per la gestione dei dati del paziente

in Verso l'ospedale virtuale (Buccoliero L. Calciolari S. Valentina Mele e Nasi G.)
Milano Franco Angeli 2001 49-61

Buccoliero L. Calciolari S. Valentina Mele e Nasi G.

Verso l'ospedale virtuale

Aspetti socio-sanitari ed economico gestionali della teleassistenza domiciliare
Milano Franco Angeli 2001

Bianchi C. Buccoliero L. Nasi G.

E-procurement "buy side": prima analisi delle percezioni dei responsabili delle unità operative economato-provveditorato di aziende sanitarie

In Rapporto OASI 2001 (a cura di Anessi Pessina E., Cantù E.)
Milano, Egea 2002

Buccoliero L. Nasi G.

La gestione elettronica dei dati del paziente

in Il percorso assistenziale 2002 (Casati, G., Vichi, M.C.)
Milano, Mc Graw Hill

Buccoliero L, Caccia C. and Nasi G.

Il sistema informativo dell'azienda sanitaria

Milano, Mc Graw Hill 2002

Buccoliero L., Nasi G.

Il sistema informativo delle aziende sanitarie: stato dell'arte e prospettive evolutive dell'area clinica, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2004, Milano, Egea, 2004.

Heller L., Nasi G., Tozzi V., Vendramini E.

Strumenti economico-aziendali per il governo della domanda, in Tozzi V., Tedeschi P. (a cura di), Il governo della domanda. Tutela della salute, committenza, programmazione-acquisto-controllo, Milano, McGraw-Hill, 2004.

Buccoliero L, Caccia C. e Nasi G.

Ehealth: percorsi di implementazione dei sistemi informativi in sanità

Milano, Mc Graw Hill 2005

Buccoliero L., De Nardi F., Nasi G., Steccolini I., L'implementazione della contabilità economico-patrimoniale negli enti locali italiani: i risultati di un'indagine empirica, Azienda Pubblica, 4, 2005

Publicazioni in Inglese

Implementation of Accounting Reforms: An Empirical Investigation into Italian Local Governments, Public Management Review, forthcoming 2008 (co-author: Steccolini I.)

MPP programs emerging around the world, Journal of Policy Analysis and Management, 2007, Vol 27, No. 1 (co-authors: Giva-May I., Turrini A., Scott C.)

Accounting reforms: determinants of Local Governments' choices, Financial Accountability and Management, forthcoming (co-authors: Anessi Pessina E., Steccolini I.) forthcoming August 2008

Articoli in corso di referaggio

Status of technological sophistication and types of stakeholders served: are local governments really innovative?, Public Administration (co-author: Frosini F.) *Status: Revise and resubmit*

Networking literature about determinants of network effectiveness, Public Administration (co-authors: Cristofoli D., Frosini F., Turrini A.) *Status: Revise and resubmit*

Once Godot comes in the Venice lagoon. Stalemates and breakthroughs in multi-party issues, Human Relations (co-authors: Cristofoli D., Turrini A.) *Status: Submitted*

Institutional reforms and strategic responsive in the public sector. The introduction of the performance-based pay system in Italian local governments, Public Administration Review (co-authors: Cristofoli D., Turrini A.) *Status: Submitted*

Articoli in preparazione

Innovation adoption in Local Governments: is there a mediation effect among determinants?

Technological innovation and the transformation of service delivery: the case of Italian Municipal Governments

Measuring managerial orientation in public administration (co-authors: Cristofoli D., Cucciniello M., Turrini A.)

Evaluating effectiveness in cancer networks: a comparative analysis of the U.K. and Italy (co-authors: Cristofoli D., E. Ferlie, Frosini F., McGivern G.)

Working papers

Accounting systems reforms: an empirical investigation into their effects in Italian LGs, SDA Bocconi Working Paper Series n.150/05, December 2005

Relazioni a convegni

- 15-17 Giugno 2006 **APPAM - Association of Public Policy Analysis and Management - Spring Conference 06**
Paper presentato in inglese: MPP programs emerging around the world (co-autori: Iris Geva-May, Alex Turrini, Claudia Scott)
- 6-8 Aprile 2006 **International Research Symposium on Public Management XI, Glasgow, UK**
Paper presentato in inglese: Technological innovations in local governments: analysis of the factors that influence the adoption (co-authors: Elio Borgonovi, Francesca Frosini)
- 4-5 Novembre 2005 **APPAM Fall Conference 05 Conference, Washington D.C.**
Paper presentato in inglese: E-government Strategy Development: Which Factors are really Critical? (co-autore: Elio Borgonovi)
- 24 Maggio 2004 **EMHA (European Healthcare Management Association) Conference 2001, Granada, Spain**
Paper presentato in Inglese con Luca Buccoliero Hospital Resource Planning and Electronic Patient Record: Italian hospitals in the "E-health" age
- 22 maggio 2002 **Hopital Expo and Intermedica 2002, Paris**
Paper presentato in francese con Claudio Caccia: Progiels de gestion integree et strategie hopitaliere: le cas de l'hopital de Legnano
- 4-5 maggio 2002 **IS One World 2002, Las Vegas**
Paper presentato in inglese con Luca Buccoliero: E-Government and the impact of Information & Communication Technologies on the Public Sector in Italy
- Moderatrice della sessione *E-government*
- 29-30 giugno 2002 **HospitalCom 2001, L'Aquila**
Paper presentato in inglese: The information system: first research hints
- Moderatrice della sessione *Hospital Information Systems*
- 27-29 giugno 2001 **EMHA (European Healthcare Management Association) Conference 2001, Granada, Spain**
Paper presentato in inglese: Electronic Patient Record in Italy: benefits, obstacles and implementation strategies
- 12-14 marzo 2001 **Third E-government Global Forum, Napoli**
Paper presentato in inglese: E-health: a framework and a reference model
- Moderatrice della sessione *E-health: main application levels*
- 28-29 settembre 2000 **APAMI (Asian Pacific Association for Medical Information) – MIC 2000, Hong Kong**
Paper presentato in inglese con Luca Buccoliero: Hospital Resource Planning and Telehealth Solutions
- 9-11 maggio 2000 **TEPR 2000 (Towards Electronic Patient Record), San Francisco**
Paper presentato in inglese con Luca Buccoliero: The Italian National Health Service in the Telematics Age

Lingue Straniere

Inglese:

Ottima conoscenza

Spagnolo: Buona conoscenza

Francese: Buona conoscenza

Conoscenze informatiche

Ottime capacità operative in ambiente Windows: MS Office, MS Visio, MS Project, MS Frontpage, SPSS, Stata, Posta elettronica (principali applicativi)

Applicazioni GIS- Geographical Information Systems

SAP R/3: moduli FI, CO, MM

Oracle Applications: moduli GL, AP, PO, AR